

REGELS CAMPING PIANTELE

* Voor specifieke COVID-gerelateerde voorschriften, opgelegd door de Italiaanse overheid, verwijzen wij u naar de speciale pagina's *

Check-in

Bij aankomst wordt u verzocht uw auto te parkeren in het incheckgedeelte en u te registreren bij de receptie met een geldig identiteitsbewijs.

Regels in- en uitrijden

Bij het inchecken wordt het kenteken van uw auto/camper in ons systeem geregistreerd. Dit opent automatisch de toegangsbarrières wanneer u deze nadert, u kunt dan vrij in- en uitrijden. Tussen **7.00 en 23.00 uur**. Het hek is na 23.00 uur gesloten om de rust op onze camping te garanderen. Er is geen autoverkeer toegestaan van 23.00 tot 7.00. Het voetgangershek blijft altijd open.

Openingstijden

De receptie is geopend van 8.00 uur tot 20.00 uur. Wanneer u later arriveert, dient u dit kenbaar te maken aan de receptie. Onze nachtportier verwelkomt gasten tot 23.00 uur. Na 23.00 uur is de de receptie is gesloten en dienen voertuigen buiten te worden geparkeerd.

Staanplaatsen

Staanplaatsen zijn beschikbaar van 12.00 uur op de dag van aankomst tot 12.00 uur op de dag van vertrek. De prijs van de staanplaats is inclusief 1 caravan + 1 auto of 1 tent + 1 auto of alleen een Camper dit per staanplaats. Al het andere wordt volgens de prijslijst als extra beschouwd.

Eventuele wijzigingen dienen vooraf met de receptie overeengekomen te worden. Alle staanplaatsen zijn voorzien van elektra (6 AMP, 220 Volt, 13:00 Watt). Het management kan geen enkele garantie geven m.b.t. het specifieke plaatnummer op het moment van boeking.

Accommodaties

Onze mobilhomes zijn beschikbaar vanaf **16.00** uur op de dag van aankomst tot **10.00** uur op de dag van vertrek. Bij aankomst wordt een borgsom van € 100, - contant gevraagd. Dit bedrag wordt volledig geretourneerd op de dag van vertrek als de accommodatie in perfecte staat wordt achtergelaten. Zo niet wordt de borg ingehouden om de schoonmaakkosten en eventuele schade te dekken. De accommodatie moet worden opgeruimd, de koelkast dient leeg en schoon gemaakt te zijn. Beddengoed en handdoeken zijn niet bij de prijs inbegrepen, maar kunnen bij de receptie worden gehuurd. Roken in onze accommodaties of gemeenschappelijke ruimtes is niet toegestaan. Het management kan helaas geen specifiek accommodatienummer garanderen.



Betaling

Het volledige bedrag moet worden betaald voor de gehele geboekte periode, ongeacht late aankomsten of vroeger vertrek. Bij aankomst kunt u de rekening voldoen. Een vroeger vertrek, tussen 23.00 uur en 8.00 uur is alleen toegestaan na afspraak met de receptie tevens wordt de gasten dan gevraagd om de eindschoonmaak te betalen. Wij aanvaarden geen creditcards van Amex en Diners. Wij aanvaarden geen cheques. De Italiaanse wet verbiedt ons om contante betalingen met een waarde hoger dan € 1.999 te accepteren.

Boten

Voor boten langer dan 2,50 meter dient bij het betreden van de camping betaald te worden. Boten langer dan 6 meter zijn verboden. Het is verboden uw boten aan te meren zonder reservering. Na boeking geeft de receptie u een sticker met het nummer van de boei. Deze sticker moet zichtbaar op uw afgemeerde boot worden geplakt. De boeiprijs is inclusief parkeerplaats voor de trailer. Jetski's zijn in Moniga del Garda verboden.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in onze accommodatie, behalve in de appartementen en Lake Dream. Gasten die met huisdieren reizen, dienen de receptie hiervan op de hoogte te stellen en de dagelijks prijs te betalen. Honden dienen aangelijnd te zijn. Het is verboden honden onbeheerd achter te laten op de staanplaats of in de accommodatie. Op verschillende plaatsen van de camping verstrekken wij plastic poepzakjes voor honden. Vermijd het betreden van het zwembad en toilet blokken met huisdieren.

Stiltetijd

We zijn een familiecamping zijn en hanteren een stilte periode van 23.00 uur tot 07.00 uur. Dit is voor de rust van iedereen en deze stilte moeten worden gerespecteerd. De nachtwaker handhaaft dit gedurende de nacht en iedereen die de regel niet respecteert, kan worden gevraagd om dan onze camping te verlaten.

Bezoekers

Elke bezoeker moet zich registreren bij de receptie en zich legitimeren. Tevens dient de dagprijs betaald te worden. De auto's van deze bezoekers blijven buiten de camping geparkeerd.

Bezoektijd is van 8.00 uur tot 23.00 uur.

Kostbaarheden & kluisjes

Elke gast heeft persoonlijke verantwoordelijkheid voor zijn eigendommen en kostbaarheden. Het management wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies en diefstal van kostbaarheden of voor schade aan eigendommen van een gast. Kluisjes zijn beschikbaar voor gasten bij de receptie voor € 1, per dag. Toegang tot de kluisjes is tijdens de receptietijden op elk moment mogelijk.

De kostbaarheden in deze kluisjes zijn verzekerd voor een maximale waarde van 1.550,00 Euro.



Kinderen

Ouders zijn als enige verantwoordelijk voor het toezicht op hun kinderen. Directie en personeel zijn niet verantwoordelijk voor het toezicht op minderjarige kinderen. Ouders moeten ervoor zorgen dat hun kinderen geen schade toebrengen aan/ en op de camping. Tevens zijn ze te allen tijde waakzaam op de veiligheid van de kinderen op de camping. Balspellen mogen niet worden gespeeld tussen tenten, op wegen of op het strand. Elke veroorzaakte schade moet betaald worden door wie daarvoor verantwoordelijk is.

Eco-Regels

Gebruikt u alstublieft de gedifferentieerde afvalbakken op de camping voor het weggooien van huishoudelijk afval, papier, glas, plastic en batterijen. Het is verboden vuur te maken, planten en bloemen te beschadigen en om gaten op de staanplaatsen te graven.
Gasten worden uitgenodigd om verspilling van water te voorkomen.

Hygiëne

Gasten dienen de voorschriften bij het gebruik van gootstenen en wasbakken na te leven. Sanitaire voorzieningen moeten correct worden gebruikt. Elke schade als gevolg van het oneigenlijk gebruik van dergelijke voorzieningen is de verantwoordelijkheid van de gast. Chemische toiletten moeten worden geleegd in de speciale afvoer bij de toiletgebouwen. Voorzieningen voor gasten met een handicap zijn op aanvraag beschikbaar. De sleutel kunt u bij de receptie afhalen. Autowassen is alleen toegestaan in de daarvoor aangegeven area.

Verzekering en interne veiligheid

De directie wijst elke aansprakelijkheid af voor diefstal, ongevallen, schade aan personen en zaken, schade veroorzaakt door stormen, hagel, vallende bomen en takken, ziekten, waaronder plantziekten, epidemieën, brandstichting, overmacht etc. Gebruik van sportartikelen is op eigen risico van de gast.

Zwembad regels

Gasten worden gevraagd om de regels van het zwembad te respecteren. U vindt het reglement bij de entree van het zwembad.

Het management en het hele team wensen al onze gasten een aangenaam verblijf op Piantelle!

